

PLAN MÉDICO

Plan Aetna Choice® POS II

¡Obtenga la atención médica que necesita a su manera!



Además, obtenga herramientas en Internet y otros servicios que le permitirán aprovechar más el valor de su plan de seguro médico

¡Libertad de elección!

Es hora de comenzar a comparar los planes de seguro médico.

Este le permite visitar a cualquier médico que escoja. ¡Y usted no necesita una referencia médica para visitarlo!

Usted tampoco tiene que seleccionar a un **médico de familia (PCP)** pero quizás sea buena idea hacerlo. Esto se debe a que los médicos de familia hacen más que solo hacerle un examen médico, ya que lo conocen a usted y a su historia médica, y pueden guiarlo al momento de tomar decisiones importantes sobre la salud y dirigir su atención médica.

Además, hasta podría reducir sus costos con un médico de familia.

Este plan también le da acceso a herramientas, consejos, programas y servicios. Úselos. Pueden ayudarlo a buscar médicos que pertenecen a la red, calcular costos y más.

Usted escoge su médico, y no necesita referencias médicas

Opción #1: Visite a su PCP o a cualquier médico que pertenezca a la red

Seleccione a cualquier PCP* que pertenezca a la red de Aetna.

Nuevamente, no es necesario seleccionar a un médico, pero quizás sea buena idea hacerlo.

También puede visitar a cualquier médico que pertenece a la red sin referencia médica. Los médicos que pertenecen a la red tienen un contrato con Aetna para ofrecer tarifas que normalmente son mucho más bajas que sus tarifas habituales. ¡Esto lo ayuda a ahorrar!!

Su PCP o médico que pertenece a la red:

- le proporcionará atención médica
- obtendrá nuestra aprobación antes de proporcionarle ciertos servicios**
- presentará sus reclamos

Es fácil buscar a un PCP u otro médico que pertenece a la red

Visite el sitio de Internet www.aetna.com y seleccione "Buscar un médico." **¿No tiene acceso a Internet?** También podemos enviarle un directorio impreso.

Visitar a un médico que pertenece a la red puede costar más que visitar a su PCP.

Opción #2: Visite a cualquier médico con licencia para ejercer

Usted puede visitar a cualquier médico con licencia para ejercer o especialista sin referencia médica.

Un especialista es un médico que se concentra solo en tratar ciertas condiciones o enfermedades. Por ejemplo, un dermatólogo trata las condiciones de la piel. Un cardiólogo trata los problemas del corazón.

Probablemente tenga que:

- obtener aprobación de Aetna antes de recibir ciertos servicios**
- presentar sus propios reclamos
- pagar la diferencia entre el monto pagado por su plan y la tarifa de su médico.

Sus costos de bolsillo son típicamente más altos cuando visita a un médico que no pertenece a la red.

*En Texas, PCP se conoce como médico de familia. En el estado de Washington, PCP se refiere a proveedor médico primario.

**En Texas, esta aprobación se conoce como "revisión de uso previa al servicio" y no es "verificación" según la definición de las leyes de Texas.

En caso de emergencia, llame al 911 o su línea directa de emergencia local, o vaya directamente a un centro médico de emergencia.

Los planes de seguro médico son ofrecidos, suscritos y/o administrados por Aetna Life Insurance Company (Aetna).



Aprovecha al máximo su seguro médico

¿Busca los montos exactos de su copago? ¿O lo que el plan cubre y no cubre?

Todos los planes médicos son diferentes. Revise los documentos del plan adjuntos de su empleador.

Use su sitio de Internet exclusivamente para miembros

Una vez que se inscriba, asegúrese de registrarse en su sitio de Internet seguro del miembro *Aetna Navigator*®. Visite el sitio de Internet www.aetna.com para registrarse. (O para ingresar si ya es un miembro registrado.)

Hemos rediseñado *Aetna Navigator* para que le sea más fácil:

- revisar la información del plan
- imprimir un resumen de sus visitas al médico, exámenes médicos y otras actividades
- imprimir o pedir tarjetas de identificación
- revisar reclamos... y más

Además, *Aetna Navigator* le permite:

Ver lo que pagará por ciertos tipos de atención médica, según su plan actual. Usted puede comparar los costos calculados de hasta 10 médicos o centros médicos a la vez.***

Averiguar los costos de los medicamentos bajo receta antes de obtener sus medicamentos. Averigüe también cuánto podría ahorrar usando nuestro servicio de entrega a domicilio.

Buscar formas de mantenerse más saludable. Use búsquedas personalizadas de la salud, programa de bienestar en Internet y sus registros médicos personales. Esto le puede ayudar a cuidarse a usted mismo y a su familia.

Obtenga asistencia por teléfono o Internet

Cuando tenga una pregunta sobre su cobertura, Servicios al Miembro estará listo para responder su llamada. El número de teléfono sin cargo aparece en su tarjeta de identificación de Aetna.

O use el sistema automatizado de teléfono *Voice Advantage*® de Aetna. Está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para obtener los detalles de su plan o manejar sus cosas fácilmente.

Si tiene preguntas sobre la salud, llame a la *Informed Health*® Line (línea informativa de la salud). Hable con un enfermero registrado las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Obtenga respuestas sobre condiciones médicas, procedimientos y opciones de tratamiento.

Los enfermeros de la línea informativa de la salud no diagnostican, emiten recetas médicas ni dan consejos médicos a los miembros.

También puede buscar las noticias más actuales sobre la salud y el bienestar. Está en el sitio de Internet de *Aetna IntelliHealth*®. Este recurso se ofrece en asociación con la Facultad de Medicina de Harvard.

***Los costos calculados no están disponibles en todos los mercados. Los costos reales pueden diferir por una variedad de razones, incluyendo si los servicios realizados por el médico o centro médico son otros o diferentes al momento de su visita y/o si se procesan reclamos/pagos del miembro adicionales antes de que se procese el reclamo real del servicio calculado.



Usted es móvil,
nosotros también.

Use cualquier teléfono móvil con acceso a Internet para ingresar a **Aetna.com** y probar algunas herramientas buenísimas. Si tiene un teléfono smartphone, ¡mire nuestras aplicaciones!

Es fácil buscar a un PCP o médico que pertenece a la red

Encuentre uno en Internet. Con nuestro directorio electrónico *DocFind*[®], cualquiera puede buscar a un médico por especialidad y ubicación. Toda la información que necesita está allí, incluyendo mapas e instrucciones para llegar al consultorio del médico. Incluso puede buscar médicos que hablen su idioma. Pruebe *DocFind* en nuestro sitio de Internet **www.aetna.com**.

Obtenga un directorio impreso. Si ya es un miembro de Aetna, llame a Servicios al Miembro. El número de teléfono sin cargo aparece en su tarjeta de identificación. Si aún no es miembro de Aetna o no ha recibido su tarjeta de identificación, llame al **1-888-87-AETNA (1-888-872-3862)**.

La libertad de elegir
para usted y su familia.

¡Inscríbase hoy mismo!

Si requiere la asistencia de un representante de Aetna que hable su idioma, por favor llame al número de Servicios al Miembro que aparece en su tarjeta de identificación y se le comunicará con la línea de idiomas si es necesario; de lo contrario, puede llamar directamente al 1-888-982-3862 (140 idiomas disponibles. Debe pedir un intérprete). TDD-1-800-628-3323 (sólo para las personas con impedimentos auditivos).

Este material sólo tiene fines informativos. Los planes de seguro médico contienen exclusiones y limitaciones. No todos los servicios médicos están cubiertos. Consulte los documentos del plan para obtener una descripción completa de los beneficios, exclusiones, limitaciones y condiciones de la cobertura. Las características y disponibilidad del plan pueden variar por ubicación y están sujetas a cambio. Los proveedores son contratistas independientes y no son agentes de Aetna. La participación de un proveedor puede cambiar sin aviso. Aetna no proporciona atención médica ni garantiza acceso a servicios médicos. Los programas de información médica proporcionan información médica general y no substituyen el diagnóstico ni el tratamiento que le brinda un médico u otro profesional de la salud. Si bien se cree que la información dada es precisa a la fecha de producción, está sujeta a cambios. Para obtener más información sobre los planes de Aetna, visite el sitio de Internet **www.aetna.com**.

Este producto de seguro no está regulado por el estado de Texas.

